

Reifendienst West – setzt auf »opus ware R4«

EINE UMFANGREICHE LEISTUNGSBREITE bietet der im Kölner Westen angesiedelte Servicebetrieb Reifendienst West seinen Kunden. Da muss auch die Warenwirtschaft im Betrieb den Anforderungen des Marktes gewachsen sein. Aus diesem Grunde stellte der Betrieb seine IT auf die Software »opus ware R4« von Orgaplus um – und zwar noch knapp vor der Wintersaison.



Reifendienst West Döring in Köln Braunsfeld: Wachsende Anforderungen des Marktes erfordern eine Modernisierung der IT.

[Ansprechpartner]

Reifendienst West Döring GmbH
 Oskar-Jäger-Str. 155, 50825 Köln
 Frank Döring, Benjamin Schubert
 Fon.: 0221/337706-0, Fax: 0221/337706-29
 E-Mail: info@reifendienst-west.de
<http://www.reifendienst-west.de>
 Öffnungszeiten:
 Mo. - Do.: 8.00 - 18.00 Uhr,
 Fr.: 8.00 - 17.00 Uhr,
 Sa.: 9.00 - 12.30 Uhr.

Kompetenz macht den Unterschied – nach diesem Motto steuert Frank Döring, Geschäftsführer des Reifen- und Autoservicebetriebes, der auch als Spezialist für Fahrwerksabstimmungen, Handling, Feintrimm und Umrüstungen gilt, seinen Betrieb in die Zukunft.

Kompetenz, die in über 12 Jahren 18 junge und dynamische Mitarbeiter in Köln und Umgebung zu gefragten Reifenexperten werden lies. Diese Kompetenz wird heute auch von anderen Technik-Zentren angefordert. »Die stetig wachsenden Anforderungen des Marktes«, so Benjamin Schubert, Assistent der Geschäftsleitung und IT Verantwortlicher, »hat uns dazu bewogen, auch die IT Organisation zu modernisieren.« Darüber hinaus sollte der administrative Aufwand für die Abwicklung reduziert, eine schnelle Kundeninformation – speziell auch in der Saison – gewährleistet werden und betriebswirtschaftliche Auswertungen für das Controlling zur Verfügung stehen. Bei der Vorgängersoftware, so Schubert, kristallisierten sich mit der Zeit wesentliche Defizite heraus. Besonders im Bereich Controlling und dem Auswerten von einzelnen Geschäftsvorfällen, bewegte man sich auf rudimentärs-



tem Level. »Unsere primären Anforderungen stellten wir im Bereich Rohertragskontrolle in den einzelnen Geschäftsfeldern wie etwa Hofgeschäft oder Wiederverkauf, Liquiditätsplanung, Lagerverwaltung und integrierte Finanzbuchhaltung«, so der Assistent der Geschäftsleitung.

Die Auswahl machten sich die Kölner nicht leicht. Immerhin sollte das neue System die Anforderungen dauerhaft erfüllen.

Schubert blickt zurück: »Nachdem wir über ca. 18 Monate nach einem geeigneten Partner für unsere IT-Anforderungen suchten, mehreren Anbietern unser Pflichtenheft übergaben und uns einige Programme haben demonstrieren lassen, fiel letztlich die Wahl auf die orgaplus Software GmbH aus Heilbronn, mit dem Branchenpaket opus ware R4, das als ERP System in der Reifenbranche eingesetzt ist.«



*IT-Experte Benjamin Schubert: »Wir haben an-
derthalb Jahre einen Partner gesucht.«*

Das Besondere an der Umstellung war freilich, dass der Servicebetrieb den direkten Vergleich der beiden Systeme betreiben konnte. Das ist idealerweise nur dann möglich, wenn man beide Systeme zugleich betreiben kann. Das realisierte der Reifendienst West folgendermaßen: »Zuerst haben wir einen neuen von orgaplust konfigurierten und gelieferten Linux-Server, in unser schon vorhandenes Netz gestellt und haben auf den vorhandenen PC-Arbeitsplätzen den Zugriff über eine Iconne auf R4 ermöglicht. Dadurch konnten wir beide Systeme parallel betreiben.«

Die Software überzeugt die Reifenspezialisten. Dennoch waren einige Hürden zu nehmen, die sich aber in Zusammenarbeit mit dem Softwarelieferanten als schnell lösbar erwiesen. Benjamin Schubert: »Durch verschiedene andere Anforderungen im internen Bereich, wie Mail, Faxserver, Groupware für die Terminverwaltung und Boxen-

belegung wurde uns von dritter Seite ein Tobit-Server empfohlen, der mit ca. 6.000,- Euro zu Buche geschlagen hätte. Nach Rücksprache mit orgaplust haben wir diese Anforderungen zusätzlich komplett auf den neuen Linuxserver gelegt und konnten die Anschaffungskosten für den Tobitserver sparen. Das Mail- und Faxhandling auch von den Windows-Clients über MS-Office Programme, die Groupwareanwendung und die Datensicherung konnten wir durch vorhandene kostenfreie Linuxsoftware ersetzen. Der Server läuft sehr stabil und schnell.«

Immerhin hatte der Reifendienst so viel Vertrauen in das neue IT-System gewonnen, dass er mit der völligen Umstellung nicht weiter warten wollte und sogar für den Einsatz der neuen Software eine branchentypisch kritische Zeit ins Visier nahm. Es stand nämlich die Wintersaison vor der Tür. Dennoch hat der Servicebetrieb die Umstellung durchgezogen. Schubert: »Die Umstellung auf R4, das neue System, verlief abgesehen von kleineren branchentypischen Pannen, weitgehend problemlos. Durch unsere fast einjährige Vorbereitungsarbeit zusammen mit orgaplust, hatten wir das Vertrauen die Systemumstellung Ende September durchzuführen, was in der Reifenbranche durchaus mit einem hohen Risiko verbunden ist. Die rasch folgende Wintersaison werten wir nicht nur betriebswirtschaftlich, sondern auch im Hinblick auf die neue Warenwirtschaft als vollen Erfolg.«

Der Assistent der Geschäftsleitung ist deshalb auch voll des Lobes für die neue IT-

Lösung, weil die Vorteile sich sofort im Geschäftsalltag niederschlugen: »Durch den Einsatz moderner Medien wie E-Mail und Fax in der Angebots-, Auftragsbearbeitung und der Artikelsetkalkulation aus R4, konnten wir dem Kunden und Interessenten innerhalb weniger Sekunden die gewünschten Informationen auch in der Hochsaison zur Verfügung stellen, was unsere Kunden dankbar angenommen haben. Nicht zuletzt durch einige individuelle Änderungen und Erweiterungen des Programms, versetzten wir uns in die Lage, die betriebswirtschaftlichen Abläufe in unserem Haus weitgehend zu optimieren und an unseren Ablauf anzupassen. Herausragende Leistung bot orgaplust in der Umsetzung unserer Anforderungen zum Bestellwesen und in der Lagerverwaltung.

Das Programm bietet die Möglichkeit die wichtigsten und häufigsten Geschäftsvorfälle zentral, sprich aus einem Arbeitsschritt heraus zu bearbeiten. Ein logischer und selbsterklärender Menüaufbau steigert die Bearbeitungsgeschwindigkeit erheblich. Nicht zuletzt diese Tatsache hat uns davon überzeugt, dass dieses System nicht nur für Filialbetriebe, sondern durchaus für einzelne Händler sehr gut geeignet ist. In unserem Haus wird die gesamte Betreuung der Warenwirtschaft, samt Daten- und Konditionspflege von 1/2 Person bewältigt. Bei größeren Problemen bietet orgaplust, nebst Bereitschaftsdienst am Wochenende, stets eine sofortige und unkomplizierte Lösung an. Wir sehen einer innovationsreichen Zukunft entgegen und glauben mit orgaplust einen zuverlässigen und kompetenten Partner gefunden zu haben.«